



25 ФЕВ 2022

№ MR1:YR/21-3/1331

№ б.н

Публичное акционерное общество «Россети»

Филиал ПАО «Россети- Центра» – «Ярэнерго»
Воинова ул., д. 12, г. Ярославль, 150003
Тел. (4852) 78-10-01, факс (4852) 78-11-11
Единый контакт-центр: 8-800-220-0-220
e-mail: yarenergo@mrsk-1.ru <http://www.mrsk-1.ru>
ОКПО 00107577, ОГРН 1046900099498
ИНН/КПП 6901067107/760602001

Главам Администраций МР
АО «ЯрЭСК» (на email
согласно списка)

О сервисе сообщений об
отсутствии электроэнергии
на сайте ПАО «Россети Центр»

Уважаемые руководители!

В целях повышения информирования жителей Ярославской области при нарушениях электроснабжения, в ПАО «Россети Центр» реализован сервис круглосуточного интернет-информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии.

Информацию о введении ограничений режима потребления электроэнергии, связанных с проведением плановых ремонтных работ в электрических сетях, потребитель может получить:

- на официальном сайте компании www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении – Сообщить об отключении» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage>.
- по телефону прямой и бесплатной линии энергетиков 8-800-220-0-220;
- информацию об аварийных отключениях потребитель может получить, направив запрос с помощью круглосуточного чат-бота Viber. Для начала диалога необходимо добавить нас в контакты, используя приведенный ниже QR-Код (вкладка «Ещё», выбрать пункт «Добавить контакт» и нажать «Сканировать QR-Код»).



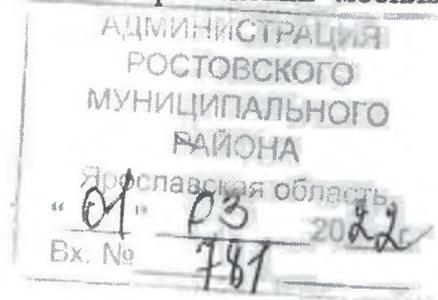
Время работы чат-бота Viber – круглосуточно.

Помимо того для пользователей сотовых телефонов с операционной системой Android функционирует мобильное приложение «Нет Света», с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации и получить обратную связь о проводимых отключениях, ходе восстановительных работ. Установить приложение можно скачав его в магазине приложений мобильного телефона «Play Market».

MR1/YR



0 214492 032115



Дополнительно, на сайте ПАО «Россети Центр» реализован сервис подписки на уведомления об отключении, позволяющий получать информацию по всем видам отключений (плановые, внеплановые, аварийные) по СМС или на электронную почту. Сервис запущен в тестовом режиме, только для потребителей Ярославской области.

В целях популяризации альтернативных источников получения информации о ходе аварийно-восстановительных работ и восстановлении электроснабжения, о возможности использования данного сервиса на сайте ПАО «МРСК Центра» прошу Вас разместить баннер «Передача сообщений об отключении электроэнергии» на сайте муниципального образования, а также, данную информацию просим довести до Администраций СП.



<https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>

Начальник Департамента развития услуг и сервисов,
взаимодействия с клиентами



Е.Р. Кравцова

исп. Куликова Т.В.
Тел. (4852) 78-12-48

