**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми**

**коммунальными отходами**

***(для потребителей – собственников (нанимателей) помещений в МКД (жилых домов))***

г. Ярославль «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Хартия»,** именуемое в дальнейшем **Региональный оператор**, в лице Заместителя директора Филиала «Ярославский» по административно-правовым вопросам Фомина Александра Викторовича, действующего на основании доверенности № 84/Ю-2018 г. от 01.08.2018 года, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество собственника (нанимателя) жилого помещения в многоквартирном доме (жилого дома (домовладения)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Серия и номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность Потребителя)*

именуемый (ая) в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ярославской области в сфере обращения с отходами, Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами на территории Ярославской области, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

2. Адрес и наименование категории объекта Потребителя, количество жителей, проживающих в жилом помещении (жилом доме), объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним, определяются приложением к настоящему договору.

3. Способ складирования твердых коммунальных отходов *(указать один из указанных ниже способов)*:

* + мусоропроводы и мусороприемные камеры;
  + в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках;
  + в пакеты или другие емкости, предоставленные Региональным оператором;

- в том числе крупногабаритных отходов *(указать один из указанных ниже способов)*:

* в бункеры, расположенные на контейнерных площадках;
* на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами 01 сентября 2018 г.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, равной единому тарифу на услугу Регионального оператора, утвержденному в установленном порядке на соответствующий период действия договора.

В целях информирования Потребителя, действующий тариф, а также динамика его изменения указываются на официальном сайте Регионального оператора http://yaroslavl.hartiya.com// в сети Интернет путем публикации нормативных актов органов государственной власти в области государственного регулирования тарифов.

6. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ежемесячно в срок до десятого числа месяца, следующего за истекшим.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных

площадок для складирования крупногабаритных отходов

и территории, прилегающей к месту погрузки твердых

коммунальных отходов

8. Региональный оператор отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

9. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

10. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах несет собственник земельного участка (орган или лицо, осуществляющего полномочия собственника земельного участка), на котором расположены такие площадка и территория.

IV. Права и обязанности сторон

11. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#Par179) к настоящему договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение 7 (семи) дней с даты регистрации жалобы или обращения;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены действующим законодательством.

е) обеспечить дезинфекцию контейнеров/бункеров в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими правилами.

12. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы, принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

13. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=213692;fld=134;dst=100008) коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505;

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

е) информировать Регионального оператора об увеличении или уменьшении количества жителей, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении (жилом доме), не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений;

ж) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в Приложении к настоящему договору, к новому собственнику.

14. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых

коммунальных отходов

15. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=213692;fld=134;dst=100008) коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными Правительством Российской Федерации, расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Ярославской области, утвержденных в установленных законом порядке, выраженных в количественных показателях объема.

VI. Порядок фиксации нарушений по договору

16. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

17. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

18. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

19. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

20. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти Ярославской области.

VII. Ответственность сторон

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

23. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VIII. Обстоятельства непреодолимой силы

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

25. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

IX. Действие договора

26. Настоящий договор заключается на срок до 31 декабря 2026 г.

27. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

28. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

X. Прочие условия

29. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами.

30. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=LAW;n=303668;fld=134) «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

31. Подписанием настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору.

32. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

33. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

|  |  |
| --- | --- |
| Региональный оператор:  ООО «Хартия»  Адрес места нахождения и почтовый адрес: 127410,  г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.51  ИНН/КПП 7703770101/771501001  Филиал «Ярославский»  КПП 760243001  Адрес места нахождения:150044, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Урицкого, д. 38А, пом. 9  Почтовый адрес: 150048, Ярославская область, г. Ярославль, Московский проспект, д. 149, каб. 327  ПАО СБЕРБАНК, Г. МОСКВА  р/с 40702810838000041869  к/с 30101810400000000225  БИК 044525225  Телефон: 8 (4852) 20-72-02  Адрес электронной почты: [yaroslavl@hartiya.com](mailto:yaroslavl@hartiya.com)  Сайт: <http://yaroslavl.hartiya.com//> | Потребитель: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| От Регионального оператора:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение

к договору №\_\_\_\_на оказание

услуг по обращению с твердыми

коммунальными отходами

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место сбора и накопления твердых

коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Адрес объекта Потребителя\* | Категория Объекта  Потребителя\* | Количество жителей\* | Объем  принимаемых  твердых коммунальных отходов\* | Место сбора и  накопления твердых коммунальных отходов\* | Место сбора и накопления крупногабаритных отходов\* | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

\* в случае отсутствия информации применяются данные, указанные в Территориальной схеме по обращению с отходами, в том числе ТКО, на территории Ярославской области.

II. Информация в графическом виде о размещении мест сбора

и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных

путей к ним

Информация о размещении мест сбора и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним определяется согласно Территориальной схеме по обращению с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Ярославской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| От Регионального оператора:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |